



NIEUWSBRIEF

December 2018



Beste cliënten van Alwara en BBI Financiële Zorg,

In oktober ontving u onze eerste nieuwsbrief; toen nog een aparte voor onze cliënten van Alwara en één voor BBI Financiële Zorg.

Inmiddels zijn we bijna twee maanden verder en werken beide teams samen op ons kantoor in Silvolde. Daarnaast hebben we op 1 oktober een vestiging in Zwolle geopend en ook onze collega daar is regelmatig in Silvolde. De samenwerking verloopt erg goed en het voelt als één team. Om die reden hebben we ervoor gekozen vanaf nu één gemeenschappelijke nieuwsbrief uit te brengen, minimaal eens per kwartaal. En met de feestdagen voor de deur is er weer genoeg interessants voor u te melden. Lees daarom deze brief goed. Heeft u vragen? Mail ons. Bent u de brief kwijt? Geen probleem: deze is terug te vinden op de sites van beide bedrijven (www.alwara.nl en www.bbifz.nl)

Even voorstellen: Kees Barendsen, directeur

Hoewel ik mezelf de minst belangrijke collega van het team vind, kregen wij van meerdere cliënten het verzoek om mij toch even kort aan u voor te stellen. Daar gaan we dan.

Ik ben 55 jaar, woon in Twente, ben getrouwd en heb vier kinderen die inmiddels allemaal studeren en het huis uit zijn. Tijdens de weekenden is het gelukkig gezellig druk, want dan komen ze weer naar het ouderlijk nest. Van origine ben ik een Achterhoeker. Ik ben geboren in Zutphen, waar ook mijn beide ouders vandaan komen.

Ik ben al sinds mijn 22^{ste} actief in het personeelswerk, bij hele verschillende organisaties. Het was al heel lang mijn wens om voor mezelf te beginnen. Die stap heb ik uiteindelijk in 2012 gezet en daar heb ik geen moment spijt van.

Sinds 2013 ben ik actief in de wereld van beschermingsbewind, als eigenaar van een bedrijf in Almelo, als interimmanager bij grotere bewindvoerderskantoren en als adviseur tijdens veranderingsprocessen. Ik heb te vaak gezien hoe het niet moet en dat heeft ertoe geleid dat ik begin dit jaar, samen met mijn compagnon Christian Bout en twee geweldige collega's Helen van Onna en Berno Tersteeg, BBI Financiële Zorg heb opgericht. BBIFZ is gespecialiseerd in inkomensbeheer en schuldhulpverlening. Omdat ik ook heel graag uit wilde breiden met beschermingsbewind, hebben wij de kans om Alwara over te nemen met beide handen aangegrepen. Sinds 1 oktober jongstleden is dat een feit en ik ben erg blij met de nieuwe collega's die we erbij kregen: Jilke Venhorst, Marije Bongers, Ali Klein Wolterink, Femke Westerveld en Linda Geerdink (Zwolle). Onze stagiaire Lauren Bijen blijft bij ons zodra haar stage is afgerond.

In mijn leven speelt muziek een belangrijke rol. Ik ben al sinds mijn elfde drummer en heb altijd in bands gespeeld, nooit beroepsmatig. Op dit moment speel ik in twee bands; in een funk-band als drummer en in een The Cats tribute-band als percussionist.

Ik heb de ambitie om met ons team door te groeien, waarbij we niet de grootste, maar wel met een landelijke dekking één van de beste willen worden, als bewindvoerder en als bedrijf om bij te

werken. Uiteindelijk bepaalt u als cliënt en natuurlijk de rechtbank of wij dat niveau gaan halen. Heeft u klachten en/of tips? Schroom dan niet en trek bij ons aan de bel.

Nieuwe vestiging Arnhem en Rotterdam

Op 1 februari 2019 nemen we een bewindvoerdersorganisatie in Rotterdam over. Het gaat hier om ruim 170 cliënten en een team van 5 medewerkers.

Gelet op de groei van onze Alwara-vestiging in Silvolde, hebben we recent een nieuwe en zeer ervaren collega-bewindvoerder aangenomen: Laura Leenders. Zij begint in januari 2019. Op grond van deze groei, hebben we behoefte aan extra werkplekken en dat heeft ertoe geleid dat we hebben besloten ons BBIFZ-kantoor aan de Jansbuitensingel in Arnhem aan te houden. Dat wordt de standplaats voor Helen van Onna, Laura Leenders en Lauren Bijen.

Bereikbaarheid tijdens de feestdagen

Zoals u inmiddels weet zijn wij telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag, tussen 9.00 en 12.30 uur. Op alle werkdagen wordt onze mail gelezen en als er sprake is van nood en/of spoed, dan helpen wij u direct.

Op 24, 25 en 26 december én maandag 31 december en dinsdag 1 januari, zijn wij gesloten. In verband daarmee worden alle verzoeken voor extra leefgeld, etc. behandeld indien deze vóór 19 december a.s. aan ons zijn doorgegeven.

Zorgverzekering

Indien u iets wilt wijzigen met betrekking tot uw zorgverzekering, bijvoorbeeld een aanvullende verzekering of juist niet, **geef dit dan vóór donderdag 13 december aan ons door.**

Tarieven beschermingsbewind

De gezamenlijke kantonrechters in Nederland hebben besloten de tarieven voor beschermingsbewind te verhogen, met ingang van 1 januari 2019. Het betreft een verhoging van 2,5%. Dat is de eerste verhoging sinds de afgelopen drie jaar.

Post doorsturen

Het kan niet vaak genoeg worden gezegd: om ons werk goed te kunnen doen moeten wij over al uw post beschikken. Natuurlijk geen brieven van familie of vrienden, maar wel al uw zakelijke post zoals inkomensspecificaties, rekeningen, polissen van verzekeringsmaatschappijen, aanmaningen, etcetera. **Stuur dit daarom tijdig aan ons door!**

Meekijken in uw eigen dossier

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er allemaal op uw rekeningen gebeurt. U kunt daarom dagelijks meekijken als u dat wenst. Voor de cliënten van BBIFZ is dat via de portal www.mijnbudgetbij.nl/BBIFZ en voor de cliënten van Alwara kan dat op de site van Alwara: www.alwara.nl Kies dan in het menu voor Mijn Onview. En als er iets niet duidelijk is, stuur dan altijd een mailtje. We helpen u graag.

Wij wensen u alvast prettige feestdagen en een gezond en gelukkig 2019!

Team Alwara/BBI Financiële Zorg

