



NIEUWSBRIEF APRIL 2019

Beste cliënten van Alwara,

Eens per kwartaal informeren wij u over de belangrijkste ontwikkelingen binnen onze organisatie en vragen wij uw aandacht voor veranderingen waar u mee te maken krijgt. Ook nu is er weer het nodige te melden.

Telefonische bereikbaarheid vanaf 1 mei 2019

Onze telefonische bereikbaarheid wijzigt op 1 mei aanstaande. We zijn dan wekelijks bereikbaar op maandag t/m donderdag, tussen 10.00 en 12.00 uur. Voor begeleiders is er een apart nummer beschikbaar waarop wij voor hen ook op maandag t/m donderdag bereikbaar zijn, maar dan tussen 10.00 en 15.00 uur.

Wij zien het liefst dat u alleen belt als er sprake is van een noodgeval of een andere urgente kwestie. Alle andere vragen ontvangen wij graag per mail en u krijgt van ons binnen twee werkdagen een reactie.

Bereikbaarheid op feestdagen

Het spreekt voor zich dat wij op de nationale feestdagen telefonisch niet bereikbaar zijn. Te denken valt aan Pasen, Pinksteren, Hemelvaart, Kerst, etc. Mocht u ons toch bellen dan krijgt u een antwoordapparaat te horen.

Aanvragen extra leefgeld via www.alwara.nl

Als u extra leefgeld nodig heeft, dan kunt u dit met ingang van 1 mei aanstaande alleen nog aanvragen via het aparte leefgeld-formulier op onze site www.alwara.nl U dient dit minimaal één week van tevoren aan te vragen, aan te geven hoeveel en waarvoor het bestemd is en er dient natuurlijk voldoende saldo op uw rekening(en) te staan. De aanvraag wordt beoordeeld door een bewindvoerder en u krijgt dan zo spoedig mogelijk antwoord of het wel of niet kan.

Inning kosten bewindvoering/budgetbeheer

Met ingang van 1 juni aanstaande innen we de vergoeding voor ons werk iedere 1^e van de maand. De belangrijkste reden hiervoor is dat we binnen ons bedrijf en op alle vestigingen onze werkprocessen standaardiseren.

Meekijken in uw eigen dossier

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er allemaal op uw rekeningen gebeurt. U kunt daarom dagelijks meekijken als u dat wenst. Voor de cliënten van BBIFZ is dat via de portal www.mijnbudgetbij.nl/BBIFZ en voor de cliënten van Alwara kan dat op de site van Alwara: www.alwara.nl Kies dan in het menu voor Mijn Onview of Smart Kasboek. En als er iets niet duidelijk is, stuur dan altijd een mailtje. We helpen u graag.

Vestigingen

Alwara heeft inmiddels 4 vestigingen. Hieronder vindt u de adresgegevens. Deze staan ook op de site. Binnenkort krijgen wij een nieuwe site, maar het adres blijft dezelfde: www.alwara.nl

Alwara Noord
Postbus 40144
8004 DC Zwolle
Tel. 038-2500011
info@alwara.nl

Alwara Oost (Silvolde en Arnhem)
Postbus 8
7064 ZG Silvolde
Tel. 0315-341856
info@alwara.nl

Alwara West
Uiterdijk 50
3195 GK Rotterdam-Pernis
010-3416428
rotterdam@alwara.nl

Met vriendelijke groet

Team Alwara