

## NIEUWSBRIEF

Beste cliënten van Alwara,

Het jaar 2019 is alweer bijna voorbij en, met de feestdagen voor de deur, is er weer genoeg interessants voor u te melden. Lees daarom deze brief goed. Heeft u vragen? Mail ons. Bent u de brief kwijt? Geen probleem: deze is terug te vinden op de site: [www.alwara.nl](http://www.alwara.nl)

### **Bereikbaarheid tijdens de feestdagen**

Zoals u inmiddels weet zijn wij telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag, tussen 10.00 en 12.00 uur. Op deze dagen wordt onze mail gelezen en als er sprake is van een noodsituatie, dan wordt u door ons geholpen. Wij zijn op vrijdag gesloten.

Op woensdag 25, donderdag 26 en dinsdag 31 december en woensdag 1 januari, zijn wij gesloten. In verband daarmee worden alle verzoeken voor extra leefgeld, etc. behandeld indien deze **vóór 12 december** aan ons zijn doorgegeven.

### **Zorgverzekering**

Indien u iets wilt wijzigen met betrekking tot uw zorgverzekering, bijvoorbeeld een aanvullende verzekering of juist niet, geef dit dan ook **vóór donderdag 12 december** aan ons door.

### **Tarieven beschermingsbewind**

De gezamenlijke kantonrechters in Nederland hebben besloten de tarieven voor beschermingsbewind te verhogen, met ingang van 1 januari 2020. Het betreft een verhoging van 1,89%.

### **Post doorsturen**

Het kan niet vaak genoeg worden gezegd: om ons werk goed te kunnen doen moeten wij over al uw post beschikken. Natuurlijk geen brieven van familie of vrienden, maar wel al uw zakelijke post zoals inkomensspecificaties, rekeningen, polissen van verzekeringsmaatschappijen, aanmaningen, et cetera. **Stuur dit daarom tijdig aan ons door!**

### **Meekijken in uw eigen dossier**

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er allemaal op uw rekeningen gebeurt. U kunt daarom dagelijks meekijken als u dat wenst via de site [www.alwara.nl](http://www.alwara.nl) Kies dan in het menu "Login" voor "Onview" als u cliënt bent van Alwara Oost of "Smart Kasboek" als u cliënt bent van Alwara West. En als er iets niet duidelijk is, stuur dan altijd een mailtje. We helpen u graag.

Wij wensen u alvast prettige feestdagen en een gezond en gelukkig 2020!

Team Alwara

