

## **NIEUWSBRIEF (najaar 2020)**

Beste cliënten van Alwara,

Het jaar 2020 is alweer bijna voorbij en, met de feestdagen voor de deur, is er weer genoeg belangrijks te melden. Lees daarom deze brief goed. Heeft u vragen? Mail ons. Bent u de brief kwijt? Geen probleem: deze is terug te vinden op de site: [www.alwara.nl](http://www.alwara.nl)

### **Bereikbaarheid tijdens de feestdagen**

Zoals u weet zijn wij telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag, tussen 10.00 en 12.00 uur. Op deze dagen wordt onze mail gelezen en als er sprake is van een noodsituatie, dan wordt u snel door ons geholpen. Wij zijn op vrijdag altijd gesloten.

Van vrijdag 25 december aanstaande tot 4 januari 2021 zijn wij gesloten. In verband daarmee worden alle verzoeken voor extra leefgeld, etc. behandeld en klaargezet indien deze **vóór 16 december aanstaande** aan ons zijn doorgegeven.

### **Zorgverzekering**

Indien u iets wilt wijzigen met betrekking tot uw zorgverzekering, bijvoorbeeld een aanvullende verzekering of juist niet, geef dit dan ook **vóór maandag 7 december aanstaande** aan ons door.

### **Corona**

Ook wij houden ons aan de maatregelen en adviezen van het kabinet en RIVM. We werken al sedert maart 2020 zoveel mogelijk thuis. Nu er weer sprake is van een tweede golf, vermijden wij persoonlijke contacten. Gesprekken worden zoveel mogelijk via telefoon of internet gevoerd. Hoewel ook wij het liever anders zien, is dit waar we ons aan houden. We hopen dat 2021 het jaar wordt waarin veel weer terug kan naar normaal.

### **Tarieven beschermingsbewind**

De gezamenlijke kantonrechters in Nederland hebben besloten de tarieven voor beschermingsbewind te verhogen, met ingang van 1 januari 2021. Het betreft een verhoging van 2,9%.

### **Post doorsturen**

Het kan niet vaak genoeg worden gezegd: om ons werk goed te kunnen doen moeten wij over al uw post beschikken. Natuurlijk geen brieven van familie of vrienden, maar wel al uw zakelijke post zoals inkomensspecificaties, rekeningen, polissen van verzekeringsmaatschappijen, aanmaningen, et cetera. **Stuur dit daarom tijdig aan ons door!**

Wij wensen u alvast prettige feestdagen en een gezond en gelukkig 2021!

Team Alwara

